



SwayPay

CASO DE ÉXITO

Industria: FinTech

VISIÓN GENERAL

Swaypay es una solución para plataformas de comercio electrónico y hoteleras que provee la disponibilidad de ejecutar pagos en “un click” omitiendo todo el proceso de registro, brindando seguridad al usuario y permitiendo que el usuario compre / reserve en 8 segundos o menos desde el carro de compras. El propósito general de la plataforma Swaypay es reducir el número de carros abandonados.



LA NECESIDAD

Swaypay ofrecía ciclos de desarrollo rápidos y cortos sin un proceso de calidad definido ni recursos de QA dedicados para garantizar la calidad de su producto. Además, carecían de facilidad de uso a través de su UX. Este escenario dio lugar a insatisfacción de clientes e inversionistas y una alta cantidad de trabajo por re-hacer para los desarrolladores. Todo este esfuerzo era realizado con poca coordinación entre los equipos y como resultado se tenían lanzamientos lentos y con errores.

NUESTRA SOLUCIÓN

TechAID proporcionó un tester líder quien se centró en coordinar al equipo en torno a la calidad y la experiencia de usuario del producto. Como líder, se le asignó el rol de Scrum Master para resolver el problema de la colaboración en equipo junto con la ayuda del Director de IT. Con los procesos implementados, continuó encabezando los esfuerzos de las pruebas exploratorias y de usabilidad que permitieron al equipo implementar regularmente nuevas funciones y correcciones.

CARACTERÍSTICAS DESTACADAS DEL PLAN DE CALIDAD

Prueba Manual

- Proporcionamos informes de errores detallados que permitieron a los desarrolladores identificar la raíz de los problemas y proporcionar soluciones con cambios más rápidos.
- Implementamos sesiones de pruebas exploratorias semanales, para acumular un conocimiento más profundo de la lógica del negocio y de los productos; y así poder identificar los errores más importantes con mayor rapidez.
- Ejecutamos otros tipos de pruebas basadas en los resultados de nuestras pruebas exploratorias, tales como (pero no limitadas a):
 - Pruebas de regresión
 - Prueba de progresión
 - Pruebas negativas
- Desarrollamos e identificamos todos los casos de pruebas que eran viables para verificaciones de automatización.
- Identificamos y creamos casos de prueba en Visual Studio Online, lo que permitió al equipo mantener una matriz de pruebas en contra de funcionalidades y errores.

Prueba de Usabilidad

- Proporcionamos retroalimentación sobre la usabilidad basada en las mejores prácticas de UX para ayudar al equipo a madurar la experiencia del usuario en su producto.
- Analizamos el comportamiento del usuario existente para generar nuevos flujos de comportamiento y así mejorar la experiencia de UX y aumentar la eficiencia del producto. Utilizamos el siguiente software para realizar nuestros análisis:
 - Firebase
 - Hotjat
 - Userbob.comt
 - Crashlytics

Gestión de Producto

- Desarrollamos un plan para sincronizar a todos los desarrolladores y sus iteraciones para que coincidan con el ciclo de lanzamiento y el objetivo del sprint.
- Grabamos el flujo de la aplicación utilizando el software Reflector para compartir el móvil con el escritorio.

Lo más Destacado del Día a día

- Estuvimos disponibles durante horas laborables e interactuamos con todo el equipo según fue necesario.
- Mantuvimos comunicación con el equipo de Swaypay a través de Microsoft Teams y correos electrónicos.

RESULTADOS

¡TechAID trajo un estándar de calidad que cambió el juego para Swaypay!

Gracias a la experiencia y el análisis de nuestros testers, Swaypay pudo madurar su producto y proporcionar un mejor UX a sus usuarios con entregables de alta calidad. Además, los esfuerzos encabezados por liderar el equipo dieron como resultado expectativas y funcionalidades más claras que, por lo tanto, también se sumaron a su UX y a funcionalidades mejoradas. En general, TechAID se convirtió en una parte indispensable de Swaypay.

TESTIMONIAL

“Nos encanta trabajar con TechAID. Nos ayudaron a organizar y gestionar nuestro equipo distribuido de todo el mundo al tomar la iniciativa en nuestros proyectos, no solo desde la perspectiva de control de calidad, sino desde todos los frentes. Se han convertido indispensables.”

Sevket Seyalioglu - Technology Director