



# 'EQUIPOS DISTRIBUIDOS'

*EL NUEVO ARTE DE COMPETIR*

**TECH**AID

[www.techaid.co](http://www.techaid.co)

# RESUMEN

Durante el impacto de tecnología en los años recientes, nuevas oportunidades han surgido para las compañías para evolucionar sus formas de trabajo. Estas oportunidades están eliminando los límites geográficos. Estamos viviendo en un mercado global, donde no podemos ignorar más la necesidad de adaptarnos para competir.

## **Cómo podemos adaptarnos? Por medio de la utilización de equipos distribuidos.**

Equipos distribuidos son la solución para muchos problemas que las compañías enfrentan todos los días; uno de esos problemas siendo la escasez de talento local. Este documento te mostrará porque los equipos distribuidos son la nueva manera de competir. Y también, los beneficios de trabajar con equipos distribuidos.

---

## INTRODUCCIÓN

Para entender dónde estamos, debemos saber dónde empezamos:

- Antes de 1990, el estado de las cosas para recursos era en casa de personal o consultoría.
- El nacimiento del internet marcó el comienzo de un nuevo concepto para adquirir recursos que prometía ser LA RESPUESTA a cómo las compañías contratarían. Este concepto llegó a ser conocido offshore.
- Desafortunadamente, falló en muchos aspectos como en la cultura, horarios, lenguaje y conjunto de habilidades. Además otros conceptos fueron desarrollados como Nearshore y Onshore. Por lo tanto, esto, además, de los obstáculos enfrentados - el obstáculo principal siendo la limitación en tecnología.
- Mientras la tecnología ha avanzado, esto ha abierto la puerta para reconsiderar la utilización de equipos externos; equipos distribuidos son la nueva solución.

## ¿Por que reconsiderar equipos externos?

- En 2010, fue reconocido que la escasez de talento era un riesgo de negocio grande que prevenía a las compañías de competir en un nuevo mercado global.
- La brecha en habilidades se está cerrando entre los países desarrollados y países subdesarrollados según G.P.D. Reportaje de crecimiento de Oxford Economics.
- Mercados globales están dando un lugar innovador, más competencia económica que está abierta a nuevos métodos de operación.

*"46% de los empleados están teniendo dificultad para llenar trabajos, siendo trabajadores de comercio especializado los más difíciles de llenar."*

**ManpowerGroup - 2016 Talent Shortage White Paper**

*Con una semilla inicial de alrededor de \$250,000 en capital de financiación, WhatsApp se volvió a equipos virtuales para entregar su visión.*

Dejamos explorar un ejemplo de suceso con el caso de WhatsApp. Empresarios fueron capaces de vender la idea de cómo comunicarnos mejor. Ellos estaban compitiendo en contra de aplicaciones de mensajes como, BlackBerry Messenger, Hotmail Messenger, y Facebook Messenger.

Ellos necesitaban encontrar la manera de desarrollar la idea prometida con una pequeña semilla de alrededor de \$250,000. Ellos encontraron la respuesta en utilización de equipos externos. Hoy ellos son una de las más grandes historias de éxito para compañías nuevas, después siendo vendida a Facebook por \$19 millones!

## ¿Qué es un Equipo Distribuido?

Un equipo que es descentralizado; sus miembros pueden vivir en cualquier lugar del mundo. Estos equipos usualmente no residen juntos, pero hay excepciones con ciertos miembros del equipo que están cerca. Ellos difieren de equipos offshore en que no son limitados por el talento encontrado donde las compañías extranjeras residen. El fondo de talentos es ahora global!

## ¿Qué beneficios ofrecen los equipos distribuidos?

- Costos reducidos
- Diversidad en experiencia
- Adquisición del mejor talento
- Productividad incrementada

### Costos reducidos

Costos reducidos pueden ser encontrados:

- Staff
- Muebles
- Renta
- Transportación
- Servicios públicos
- Tiempo

Compañías trabajando con equipos distribuidos pueden ahorrar alrededor del 60% en costos generales.

#### Ejemplo:

Una compañía nueva de Estados Unidos puede contratar un Desarrollador de Web a \$24,000 anual en países de América Latina comparado a contratar a alguien en casa que cuesta alrededor de \$100,000 anual. Esta diferencia puede ser la diferencia entre conseguir a través de las rondas iniciales del capital o hurgar a través de su efectivo sin producto en el mercado.

Gracias a la contratación de equipos distribuidos es posible contratar el mejor talento a tarifas que te permitirán competir globalmente.

Además del costo de talento, otros costos necesitan ser considerados también los relacionados con los de operación. Renta, utilidades, muebles de oficina, transportación y el tiempo envuelto en administrar todos estos costos que usualmente no se consideran cuando se decide entre equipos internos y externos pero pueden poner el presupuesto de tu compañía en la cima. Equipos distribuidos pueden también representar una reducción en costos.

*Thomas Cook regresó a rentabilidad implementando una estrategia extranjera y eso redujo sus gastos de oficina interna en un 30% en 18 meses.*

**Si se reduce la cantidad de dinero gastada en oficinas físicas, imagina lo que puedes hacer con todo ese dinero. Puedes invertir en talento humano mejor y adicional, herramientas, entrenamiento, entre otras cosas.**

## Experiencia diversificada

Desde que los equipos distribuidos pueden ser localizados en diferentes partes del mundo, hace por un equipo diversificado. Miembros del equipo de América del Sur tendrán una diferente experiencia que miembros del equipo de África basado en su experiencia, grupo de habilidades, y antecedentes. Esta diversificación hace un equipo más fuerte que puede producir más aportes de muchas más perspectivas. Mientras más aportes resulta en más ideas, y por ende más aprendizaje, que provee una mejor ejecución y entrega de sus productos.

### Ejemplo:

En el equipo de Marketing de TechAID, hay miembros de los Estados Unidos, Venezuela, Colombia y Ecuador. Estos cuatro países tienen diferentes culturas. Debido a la diferencia en cultura, las estrategias de marketing son enfocadas de diferentes perspectivas en cada país que representan. Cuando los miembros del equipo se reúnen, ellos proveen sus ideas de acuerdo a lo que ellos saben y su experiencia. Este ambiente resulta en una multitud de ideas que resultan en campañas más eficientes.

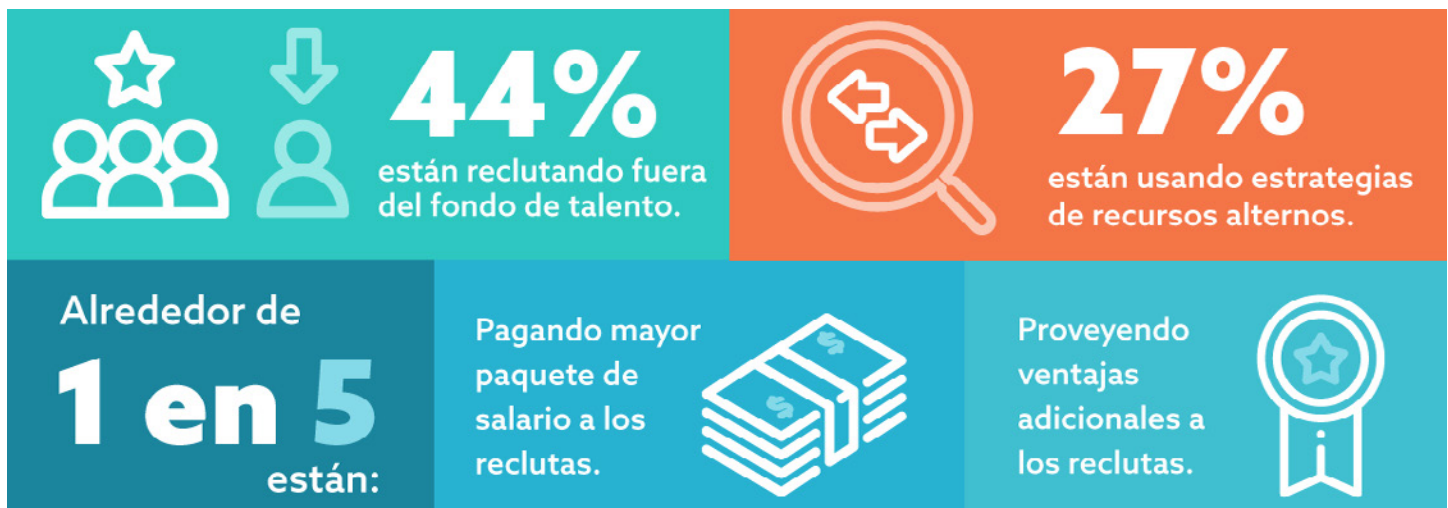
Guy Kawasaki, Consultor de Apple, y especialista de Marketing dijo: ***“No contrates gente como tú, sino tus complementos. Eres blanco y hombre? Contrata una mujer de color. Eres joven? Contrata alguien mayor. Contrata las cosas que no tienes, como experiencia o diversidad en perspectiva. Contrata una amplia gama de ideas.”***

## Adquisición del mejor Talento

Equipos distribuidos están borrando las líneas creadas por las fronteras de países. Obstáculos generados por las leyes de inmigración local han prevenido el talento máximo de buscar esas compañías que desesperadamente han buscado mantenerse a la cima. Este obstáculo es el porqué actualmente, la manera de moverse alrededor de estos obstáculos es salir y alcanzar este talento por medio de equipos distribuidos.

Con equipos distribuidos, el mundo es tu fondo de talentos. Esto amplía tu habilidad de contratar el mejor talento.

### Cómo están los empleadores direccionando la falta de talento



La mayoría de los empleados están reconociendo que reclutar fuera del fondo de talento es una respuesta de escasez de talento. Es por eso que equipos distribuidos son la respuesta a este riesgo de negocio.

***“Compañías de servicio que has podido influenciar el fondo de labor global están mejor posicionadas como puente a la brecha entre personas e ingeniería”***- John Carmody, Head of North American Sales, (EPAM Systems. (NYSE : EPAM.)

## Mayor Productividad

### Por qué son los equipos distribuidos más productivos?

Por la mayor parte, las compañías aún creen que las personas necesitan tener una supervisión cercana para ser más productivos. Esto se relaciona a una vieja creencia que puede ser llevada a los tiempos bíblicos. La idea era que si las personas no eran supervisadas por sus maestros esclavos, las personas naturalmente no producirían. Este concepto ha venido a los años industriales en líneas de ensamblaje, y hoy, continúa manteniendo a las compañías de transicionar en lo que necesitan para competir hoy.



**86% de los empleados dicen que ellos prefieren trabajar solos para "alcanzar su máxima productividad"**

**(SurePayroll)**

**80% de los trabajadores reportaron mayor moral cuando trabajan desde casa, mientras 69% reportaron menor absentismo.**

**(PGI-Software services)**

Un estudio de la Universidad de Stanford determina que trabajar desde casa mejora la productividad por el 13%. Del cual el 9% vino de más minutos trabajados (menos tiempo libre) y 4% vino de la realización de mayor número de llamadas por minutos que es atribuido a un calmado y mejor ambiente de trabajo.

Algunas personas han tenido que dejar sus trabajos porque no tienen quien cuide de sus hijos o porque un pariente cercano sufre alguna enfermedad severa, previniendolos de atender un horario de trabajo regular de oficina.

Gracias a la flexibilidad que encontraron en trabajar desde casa, miembros de equipos distribuidos se encuentran con menos estrés, un mejor balance de su vida de trabajo y la habilidad de cuidar de sus seres queridos.

Un empleado que está feliz con su trabajo y el balance de su vida es encontrado más productivo, no es solo el dinero que le permitirá a la compañía retenerlo, es también el ambiente de trabajo.

Barack Obama dijo: **"Atraer y retener empleados que son más productivos y comprometidos por la flexibilidad de la políticas de trabajo (como remoto, teletrabajo) no es sólo bueno para el negocio o nuestra economía. También es bueno para nuestra familia y personas".**

## ¿Qué obstáculos enfrentan los equipos distribuidos?

Para proveer una amplia perspectiva de equipos distribuidos, es también importante hablar acerca de obstáculos que aún enfrentan lo equipos distribuidos.

Mientras las compañías se adaptan a equipos distribuidos, ellos enfrentarán los mismo problemas que cualquier otro extranjero enfrenta cuando pisa un territorio foráneo.

- **Cultura**
- **Lenguaje**
- **Diferencias en zona horaria**

- Las compañías no entienden la cultura local ni los empleados entienden la cultura en la que la compañía reside.
- Además, a pesar de que las personas alrededor del mundo hablan Inglés, ellos probablemente no entiendan los modismos utilizados por los empleados locales.
- Por último, si bien no menos importante, hay una diferencia en horarios de trabajo que algunos consideran una ventaja, pero nosotros en TechAID lo consideramos una desventaja porque esta diferencia impacta las comunicaciones entre los miembros del equipo.

Esto significa que saltar al mundo de equipos distribuidos no es una transición sencilla. Las compañías necesitan un enlace en el fondo de talento global. Es ahí donde TechAID se prueba bastante valioso.

Nosotros nos especializamos en proveer la integración que se necesita para hacer la experiencia de equipos distribuidos una experiencia exitosa. Nosotros podemos encontrar el mejor talento para ti y permitirte tomar ventaja de los equipos distribuidos sin tener que tratar con los obstáculos.

**Quieres tomar ventaja de los equipos distribuidos?  
Contáctanos por una consulta gratis para conversar cómo  
puedes implementar tu propio equipo distribuido:**

**[howdy@techaid.co](mailto:howdy@techaid.co)**

---

## **BIBLIOGRAFÍA**

- **Libro:** 'Distributed Teams' The art and practice of working together while physically apart. John O'Duinn
- <https://www.infoq.com/articles/top5-problems-distributed>
- [https://en.wikipedia.org/wiki/Distributed\\_workforce](https://en.wikipedia.org/wiki/Distributed_workforce)
- <https://www.upwork.com/hiring/for-clients/what-is-a-distributed-team/>
- <https://www.wrike.com/es/los-ingredientes-secretos-del-exito-de-un-equipo-distribuido-geograficamente/>
- <https://www.cristianmonroy.com/2016/10/3-estadisticas-que-demuestran-que-trabajando-desde-casa-eres-mas-productivo.html>
- <http://www.emprendedores.es/gestion/trabajar-desde-casa>
- <http://www.accionpreferente.com/estrategia/6-beneficios-de-tener-empleados-felices/>

